Resort Credit Coupon Book Rules

Villa del Arco Beach Resorts & Spas

Spa: The resort credit can only be used for 80-minute massages. It is not applicable to facials, technology-based treatments, beauty salon services, or products. Usage hours are from 4:00 p.m. to 7:00 p.m. A prior reservation is required. The credit voucher must be presented for validation. It does not include the 31% service charge and taxes (VAT). The credit is non-transferable, non-refundable, and cannot be accumulated. Unused credit is non-refundable and cannot be exchanged for cash. It cannot be used to cover taxes (VAT), service charges, or gratuities. It cannot be combined with other promotions. The promotion is subject to change without prior notice. Additional terms and conditions may apply. Please allow a minimum of six (6) business hours notice for cancellation or rescheduling of treatments to avoid a cancellation charge of 100% of the treatment cost. No-shows will also be charged 100% of the treatment cost.

Room Upgrade: The resort credit is only valid for a room upgrade and is subject to availability. Applies with a minimum purchase of a $150 USD daily upgrade. The credit is non-transferable, non-refundable, and cannot be accumulated. Unused credit is non-refundable and cannot be exchanged for cash. It cannot be used to cover taxes (VAT), service charges, or gratuities. It cannot be combined with other promotions. The promotion is subject to change without prior notice. Additional terms and conditions may apply.

Bottle of Wine: The resort credit is only applicable to wine bottles (not by the glass). The credit voucher must be presented when ordering food for validation. The credit is non-transferable, non-refundable, and cannot be accumulated. Unused credit is non-refundable and cannot be exchanged for cash. It cannot be used to cover taxes (VAT), service charges, or gratuities. It is not applicable at check-out. It cannot be combined with other promotions. The promotion is subject to change without prior notice. Additional terms and conditions may apply.

Romantic Dinner: The resort credit is only valid once per stay. The credit voucher must be presented when ordering food for validation. A prior reservation is required. The credit is non-transferable, non-refundable, and cannot be accumulated. Unused credit is non-refundable and cannot be exchanged for cash. It cannot be used to cover taxes (VAT), service charges, or gratuities. It is not applicable at check-out. It cannot be combined with other promotions. The promotion is subject to change without prior notice. Additional terms and conditions may apply.

Reglas de Cuponera de Resort Credit
Villa del Arco Beach Resorts & Spas

Spa: El crédito sólo se puede utilizar para masajes de 80 minutos. No aplica en: Faciales, tratamientos con tecnología, servicios de salón de belleza y productos. El horario de uso es de 4:00 pm a 7:00 pm. Requiere previa reservación. El crédito tiene que presentarse en físico para ser válido. No incluye el 31% de servicio y el IVA. El crédito no es transferible, reembolsable o acumulable. El crédito no utilizado no es reembolsable ni canjeable por efectivo. No puede utilizarse para cubrir impuestos (IVA), cargos por servicio ni propinas. No se puede combinar con otras promociones. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales. Le pedimos que por favor nos dé el aviso mínimo de seis (6) horas hábiles para la cancelación o reprogramación de tratamientos para evitar un cargo por cancelación del 100% del costo del tratamiento. En caso de no presentarse, también se cobrará el 100% del costo del tratamiento.

Upgrade: El Crédito es válido sólo para upgrade y está sujeto a disponibilidad. Aplica en la compra mínima de un Upgrade de $150 USD diario. El crédito no es transferible, reembolsable o acumulable. El crédito no utilizado no es reembolsable ni canjeable por efectivo. No puede utilizarse para cubrir impuestos (IVA), cargos por servicio ni propinas. No se puede combinar con otras promociones. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales.

Botella de Vino: El Crédito sólo aplica en botellas de vino (no por copeo). El crédito tiene que presentarse en físico al momento de ordenar sus alimentos para ser válido. El crédito no es transferible, reembolsable o acumulable. El crédito no utilizado no es reembolsable ni canjeable por efectivo. No puede utilizarse para cubrir impuestos (IVA), cargos por servicio ni propinas. No aplica al hacer check out. No se puede combinar con otras promociones. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales.

Cena romántica: El Crédito solo es válido una vez por estadía. El crédito tiene que presentarse en físico al momento de ordenar sus alimentos para ser válido. Requiere previa reservación. El crédito no es transferible, reembolsable o acumulable. El crédito no utilizado no es reembolsable ni canjeable por efectivo. No puede utilizarse para cubrir impuestos (IVA), cargos por servicio ni propinas. No aplica al hacer check out. No se puede combinar con otras promociones. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales.