

HOURS OF OPERATION

Spa: Daily from 8:00 a.m. - 8:00 p.m.
Fitness Center: Daily 24 Hrs
Please contact Ext. 1169 from your room
for reservations or more information.

Our spa's environment is tranquil and relaxing. In consideration of other guests, we kindly ask you not to use mobile phones. All spa areas are nonsmoking. We recommend scheduling treatments in advance to ensure availability and preferred appointment times. Please inform us of any allergies or injuries that may make your treatment unsuitable. We will be happy to advise you on safer alternatives.

ARRIVALS. Our services are carefully planned to accommodate every guest. In the spirit of mutual respect, we request that you arrive on time. We encourage you to arrive 1 hour before your service and enjoy the rejuvenating water power in our exclusive wellness facility, which includes a whirlpool, pressure shower, sauna, and steam room. Late arrivals will be performed within the scheduled treatment time, while the fee will remain unchanged.

ADVANCED BOOKINGS. We highly recommend you book your treatments in advance to ensure your preferred time, therapist, and services are available.

PREGNANCY. We have specially designed treatments for expectant mothers. Please note that you must be past the first trimester of pregnancy to be able to receive treatment. Allow us to assist you in selecting suitable treatments for this special time.

CANCELLATIONS. Please allow a minimum of twelve (12) business hours notice for cancellation or rescheduling of treatments to avoid a cancellation charge of 100% of the treatment cost. No-shows will also be charged 100% of the treatment cost.

JEWELRY. We recommend that no jewelry should be worn at the spa. Management accepts no responsibility for the loss of valuables on the spa premises. Please keep all valuables in your locker during your visit.

AGE REQUIREMENTS. The minimum age requirement for access to the spa is 18, except for treatments specially designed for kids and teens.

SPA AMENITIES. You will be provided with a bathrobe, sandals, and a locker for your clothing and personal belongings. You will find additional amenities throughout our hydrotherapy and relaxation area.

PRICES & TAX. All prices are in MXN Pesos, including 16% tax and 15% service charge. Additional tips are welcome but not required. Prices are subject to change without prior notice. We accept VISA, MC, and AMEX. We don't accept cash.

GIFT CERTIFICATES. An ideal gift for spa enthusiasts is our gift certificates, which are available at the spa.

HORARIO DE OPERACIÓN

Spa: Todos los días de 8:00 am - 8:00 pm
Gimnasio: Todos los días 24 Hrs
Para reservaciones o información adicional marque la
extensión 1169 desde su habitación.

El ambiente de nuestro spa es de tranquilidad y relajación. En consideración a los demás huéspedes, le pedimos que por favor no utilice teléfonos móviles. Todas las áreas del spa son para no fumadores. Le recomendamos que agende con anticipación los tratamientos deseados para garantizar la disponibilidad y los horarios de cita preferidos. Le pedimos que por favor nos informe de cualquier alergia o lesión que puedan hacer que el tratamiento que ha elegido sea inadecuado. Con mucho gusto le recomendaremos las alternativas más seguras.

LLEGADAS. Nuestros servicios están cuidadosamente planificados para acomodar a todos y cada uno de los huéspedes. En espíritu de respeto mutuo, le solicitamos amablemente que llegue a tiempo. Le pedimos llegar 1 hora antes de su servicio y lo invitamos a disfrutar del poder rejuvenecedor del agua en nuestras exclusivas instalaciones de bienestar que incluyen jacuzzi con hidromasaje, alberca, ducha de presión, sauna y baño de vapor. Las llegadas tardías se realizarán dentro del tiempo de tratamiento programado, mientras que la tarifa permanecerá sin cambios.

RESERVAS ANTICIPADAS. Le recomendamos altamente que reserve sus tratamientos con anticipación para asegurar que su horario, terapeuta y servicios preferidos estén disponibles.

EMBARAZO. Tenemos tratamientos especialmente diseñados para futuras mamás. Tenga en cuenta que debe haber pasado el primer trimestre de embarazo para poder recibir un tratamiento. Permitanos ayudarlo a seleccionar los tratamientos adecuados para este momento especial.

CANCELACIONES. Le pedimos que por favor nos dé el aviso con mínimo doce (12) horas hábiles para la cancelación o reprogramación de tratamientos para evitar un cargo por cancelación del 100% del costo del tratamiento. En caso de no presentarse, también se cobrará el 100% del costo del tratamiento.

JOYAS. Le recomendamos no llevar joyas en el spa. La gerencia no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida de objetos de valor traídos a las instalaciones del spa. Mantenga todos los objetos de valor en su casillero durante su visita.

EDAD MÍNIMA. La edad mínima requerida para acceder al spa es de 18 años, a excepción de los tratamientos especialmente diseñados para niños y adolescentes.

AMENIDADES. Se le proporcionará una bata de baño y sandalias, así como un casillero donde puede guardar su ropa y objetos personales. Encontrará amenidades adicionales en nuestras áreas de hidroterapia y relajación.

PRECIOS E IMPUESTOS. Todos los precios son en pesos mexicanos, incluyen 16% de impuestos y 15% de servicio. La propina adicional es bienvenida pero no obligatoria. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Aceptamos VISA, MC y AMEX. No aceptamos efectivo.

CERTIFICADOS DE REGALO. Un regalo ideal para los amantes del spa es nuestro certificado de regalo disponible para su compra en el spa.



PRICE LIST

LISTA DE PRECIOS

Azul Spa Signature Experiences Experiencias de Firma Azul Spa	Time Tiempo	Price Precio
The Celestial Journey Travesía Celestial	120 min	\$ 9,000
Total Well-Being Bienestar Total	120 min	\$ 9,000
Detoxifying Treatment with Clays and Algae Tratamiento Desintoxicante con Arcilla y Algas	120 min	\$ 9,000
Tired legs Piernas cansadas	50 min	\$ 5,500
Pearl Shine Brillo de Perla	120 min	\$ 9,000
Azul Cielo	90 min	\$ 8,000
*Coupons do not apply to these experiences / Los cupones no son válidos para estas experiencias.		

Azul Touch Signature Massages Masajes de Firma de Toque Azul		
Total Tranquility Massage Masaje de Tranquilidad Total	80 min	\$ 6,200
Deep Massage with CBD oil Masaje Profundo con Aceite de CBD	100 min	\$ 6,500
Serenity Massage Masaje Serenidad	80 min	\$ 6,200
Fresh Breeze Massage with Cold Stones Masaje de Brisa Fresca con Piedras Frías	80 min	\$ 6,200
*Coupons do not apply to these treatments / Los cupones no son válidos para estos tratamientos.		

Azul Couple’s Experiences Experiencias en Pareja		
Eternity in Love Couple’s Massagee Masaje en Pareja Amor Eterno	90 min	\$ 11,000
Pure Love Couples Body Wrap Amor Puro Envoltura Corporal en Pareja	120 min	\$ 13,200
*Coupons do not apply to these experiences / Los cupones no son válidos para estas experiencias.		

Azul Skin Care Rituals Rituales de Cuidado de piel		
Diamond Cocoon Healing Ritual Ritual de Sanación Diamond Cocoon	80 min	\$ 6,000
Eternal Beauty Belleza Eterna	90 min	\$ 6,300
Instant Glow Brillo Instantáneo	20 min	\$ 3,000
Azul Signature Hydrating Facial Facial Hidratante de Firma	50 min	\$ 4,800
Illuminating Facial with Vitamin C Facial Iluminador de Vitamina C	80 min	\$ 6,000
Hydrotherapy Circuit Circuito de Hidroterapia		\$ 1,000

The Traditionals of Azul Spa Los Tradicionales de Azul Spa	Time Tiempo	Price Precio
Deep Tissue Massage Masaje de Tejido Profundo	50 80 min	\$4,800 \$5,600
Swedish Massage Masaje Sueco	50 80 min	\$4,800 \$5,600
Sport Massage Masaje Deportivo	50 80 min	\$4,800 \$5,600
Hot Stone Massage Masaje de Piedras Calientes	80 min	\$ 5,800
Mom to be Massage Masaje para Futuras Mamás	50 min	\$ 5,500
Reflexology Reflexología	30 min	\$ 4,000
Back, Neck, and Shoulders Espalda, Cuello y Hombros	30 min	\$ 4,000
Couple’s Treatment Room Fee Cargo por Masaje en la Misma Cabina		\$ 800

Azul’s Body Care Tratamientos de Cuidado Corporal		
Seaweed Ritual Ritual de Algas Marinas	80 min	\$ 6,000
Body Exfoliation with Sea Salt Exfoliacion con Sal del Mar	20 min	\$ 3,500
Pearl Shine Body Ritual Ritual de Cuerpo con Polvo de Perla	90 min	\$ 6,300
Vitamin C Body Ritual Ritual de Vitamina C	50 min	\$ 6,000
After Sun Treatment Tratamiento para Después del Sol	60 min	\$ 6,300

Beauty Salon Salón de Belleza		
Manicure Manicura	50 min	\$ 2,500
Pedicure Pedicura	50 min	\$ 3,000
Manicure with gel application Manicura con aplicación de gel	80 min	\$ 3,000
Pedicure with gel application Pedicura con aplicación de gel	80 min	\$ 3,000
Gel polish application Aplicación de gel		\$ 1,500
Gel polish removal Retiro de gel		\$ 800
Regular polish change Cambio de esmalte		\$ 1,000
Hot stone pedicure with gel application Pedicura con piedras calientes con aplicación de gel	80 min	\$ 3,500
Hot stone pedicure regular polish Pedicura con piedras calientes con esmalte	80 min	\$ 3,000
Lavado y secado (cabello corto-mediano) Shampoo and blow dry (short-medium hair)		\$ 2,500
Lavado y secado (cabello largo) Shampoo and blow dry (long hair)		\$ 3,000

*All prices include 16% tax and 15% Service Charge. / Los precios incluyen 16% de impuestos y 15% de servicio.